关于《涟水县持续推进“淮上关爱一件事”改革打造政务服务升级版工作方案》的起草说明

县行政审批局（协调办）

（2023年7月1日）

现将《关于持续推进“淮上关爱一件事”改革打造政务服务升级版的工作方案》（以下简称《工作方案》）起草情况报告如下：

**一、起草背景**

为贯彻落实《省政府关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的实施意见》（苏政办发〔2022〕87号）、《市政府办公室印发关于持续推进“准上关爱一件事”改革打造政务服务升级版工作方案的通知》（淮政办发〔2023〕6号）文件，我县为加快落实为民办实事项目，进一步提升全县政务服务标准化、规范化、便利化水平，需出台“一件事”改革实施方案。

**二、主要依据和起草过程**

本次制定主要依据《市政府办公室印发关于持续推进“准上关爱一件事”改革打造政务服务升级版工作方案的通知》（淮政办发〔2023〕6号）。5月份，根据市有关文件，在总结我县改革经验和对国家、省文件研析的基础上，起草《工作方案》；6月上旬征求县有关部门意见建议，商请司法局进行了合法性审查。

**三、主要内容**

（一）主要目标。2023年涟水要新增20类以上“一件事一次办”应用场景，电子证照库、电子数据高度共享、线上线下深度融合；2024年个人、企业、项目全生命周期的重点难点事项基本实现“一件事一次办”；2025年“一件事一次办”机制化常态化，高频事项全量覆盖，办理能力和品牌效应明显提高。

（二）主要任务。包括全面落实国家省市“一件事一次办”改革、持续推进“淮上关爱一件事”改革行动计划、打造“淮上关爱一件事”精品、擦亮“淮上关爱一件事”品牌等四个方面。明确制定专项改革方案、优化事项办理流程、强化数据共享应用、完善线上服务专区、设置线下服务专窗五项具体任务。

四、提请事项

提请经县政府常务会讨论通过后，以县政府办公室名义印发实施。